

**ANALISIS PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA PT
ALMANSOUR *TOUR AND TRAVEL* MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT ANALYSIS FOR PT
ALMANSOUR TOUR AND TRAVEL USING BUSINESS
*PROCESS MANAGEMENT METHOD***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

MUHAMMAD ZHAHNUR ARIF

1204210075



**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025