

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian	4
1.4.1 Batasan Penelitian	4
1.4.2 Asumsi Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Literatur Terkait.....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2 Software Quality	8
2.1.3 Software Quality Improvement.....	9
2.1.4 Software Quality Model.....	9

2.1.5 McCall (<i>Product Operation</i>).....	12
2.1.6 <i>Blackbox Testing</i>	15
2.1.7 Katalon Studio.....	16
2.1.8 Skala <i>Likert</i>	17
2.1.9 Point of Sale (POS).....	17
2.1.10 Sistem Sampos	17
2.2 Alasan Pemilihan Model	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	22
3.1.2 Studi Literatur	22
3.1.3 Observasi dan Wawancara	23
3.1.4 Analisis Sistem Saat Ini.....	24
3.1.5 Persiapan Pengujian dan Evaluasi.....	77
3.1.6 Survei dan Pengumpulan Data.....	78
3.1.7 Pengukuran dan Analisis Data	80
3.1.8 Kesimpulan	82
3.2 Alat dan Bahan	82
3.2.1 Perangkat Keras	82
3.2.2 Perangkat Lunak.....	83
3.3 Jadwal Kegiatan	83
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	84
4.1 Pengumpulan Data	84
4.2 Pengolahan Data.....	84
4.2.1 Correctness.....	88
4.2.2 Reliability.....	90

4.2.3 Efficiency	91
4.2.4 Integrity	92
4.2.5 Usability	94
4.3 Blackbox Testing.....	95
4.3.1 Test Case Website Manajemen Gudang	96
4.3.2 Test Case POS Mobile.....	152
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	197
5.1 Analisis McCall.....	197
5.2 Analisis Blackbox Testing.....	199
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	203
6.1 Kesimpulan	203
6.2 Saran.....	204
DAFTAR PUSTAKA	206
LAMPIRAN	209