

## ABSTRAK

Samchick merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang makanan cepat saji yang tengah berkembang pesat, dengan jangkauan operasional di beberapa daerah seperti Blitar, Kediri, dan Tulungagung. Untuk mendukung ekspansi dan menjaga efisiensi bisnisnya, perusahaan mengandalkan sistem manajemen Sampos. Sistem ini terdiri dari dua *platform* utama, yaitu aplikasi *mobile* untuk *Point Of sale* (POS) dan *website* untuk manajemen gudang. Setelah lebih dari satu tahun digunakan, sistem Sampos masih menghadapi beberapa kendala teknis, seperti ketidaksesuaian data dan gangguan akses di waktu-waktu tertentu. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas perangkat lunak sistem Sampos melalui dua perspektif utama yaitu, kesesuaian fungsional sistem dan persepsi kualitas dari sisi pengguna.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Evaluasi kualitas dilakukan menggunakan model McCall kategori *product operation* dengan lima faktor penilaian yaitu, *correctness*, *reliability*, *efficiency*, *integrity*, dan *usability*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Samchick. Selain itu, pengujian fungsional dilakukan menggunakan metode *blackbox testing* secara otomatis menggunakan *tools* Katalon Studio, yang menghasilkan *test case* dan *bug report* sebagai analisis lanjutan.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dengan menggunakan dua pendekatan tersebut, didapatkan hasil dari analisis McCall yaitu *correctness* (56,2%), *reliability* (56%), *integrity* (47,8%), dan *usability* (46,6%) yang tergolong dalam kategori “Cukup Baik”, sementara itu *efficiency* (38,2%) termasuk dalam kategori “Tidak Baik”. Sementara itu, pengujian fungsional menunjukkan bahwa sebagian besar fungsi berjalan sesuai kebutuhan, meskipun masih ditemukan beberapa fungsi yang tidak berjalan. Hasil penelitian ini, membuktikan bahwa model McCall mampu memberikan hasil evaluasi yang komprehensif dari berbagai aspek, serta menjadi dasar dalam upaya peningkatan kualitas sistem Sampos di masa mendatang.

**Kata Kunci:** McCall Model, Software Quality, Point of Sale, Product Operation