

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Batasan Penelitian	15
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Teori dan Penelitian terdahulu	17
2.2. Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Operasionalisasi Variabel	44
3.3. Tahapan Penelitian	46
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.6. Teknik Analisis Data	50
3.7. Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Karakteristik Data.....	59
4.2. Hasil Penelitian	60

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
BIODATA	107
LAMPIRAN	109