

DAFTAR ISTILAH

- Carousel* : Fitur untuk mengompilasikan beberapa dokumentasi foto atau video dalam satu unggahan dengan digulir ke samping.
- Content Brief* : Wadah untuk *copywrite* isi konten dan *caption*.
- Content Calendar* : Wadah kalender untuk mencatat agenda tanggal unggah konten
- Content Metric Map* : Peta prosedur atau perencanaan strategi konten
- Content Planning* : Wadah daftar konten yang harus dibuat beserta keterangan lainnya seperti jenis konten, tanggal tenggat unggah, status pengerjaan.
- CSR* : Singkatan dari *Corporate Social Responsibility*, merupakan sebuah divisi di dalam perusahaan yang berperan melakukan tanggung jawab sosial dan lingkungan kepada masyarakat.
- Customer Journey* : Konsep dalam pemasaran yang membicarakan serangkaian proses yang dilalui oleh pelanggan melalui semua tahap dan *touch point* interaksi dan akan membentuk sebuah pengalaman pelanggan.
- Customer Persona* : Pola dasar pengguna yang digambarkan memiliki karakteristik dan berisikan informasi-informasi kebutuhan.
- Exposure Brand* : Upaya yang dilakukan untuk mengenalkan atau memperlihatkan suatu merek.
- Impression* : Jumlah tayangan konten
- Insight* : Data performa konten atau akun
- Reach* : Jumlah akun yang terpapar konten