

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komunikasi.....	6
2.1.1 Definisi Komunikasi Menurut Para Ahli.....	6
2.1.2 Jenis-Jenis Dalam Komunikasi.....	7
2.1.3 Proses Komunikasi.....	8
2.1.4 Komunikasi dalam Keluarga.....	9
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	10
2.2.1 Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.3 Peran Komunikasi Interpersonal dalam Pengelolaan Konflik.....	14
2.3 Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga Sambung.....	16
2.4 Keluarga Sambung.....	16
2.5 Konflik di Keluarga.....	18
2.6 Keterikatan Emosional dalam Keluarga.....	19
2.7 Penelitian Terdahulu.....	22
2.7.1 Jurnal Nasional.....	22

2.7.2	Jurnal Internasional.....	27
2.8	Kerangka Berfikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Metode Penelitian.....	31
3.2	Paradigma Penelitian.....	32
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.3.1	Subjek Penelitian.....	33
3.3.2	Objek Penelitian.....	34
3.4	Unit Analisis.....	34
3.5	Informan Penelitian.....	35
3.5.1	Informan.....	36
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7	Teknik Analisa Data dan Penjagaan Keabsahan Data.....	38
3.7.1	Teknik Analisa Data.....	38
3.7.2	Penjagaan Keabsahan Data.....	40
3.7.3	Triangulasi sumber.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Umum Informan.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Proses Encoding-Decoding.....	45
4.2.2	Umpan Balik (Feedback).....	48
4.2.3	Keterbukaan (<i>Openness</i>).....	51
4.2.4	Empati.....	53
4.2.5	Dukungan (Supportiveness).....	54
4.2.6	Positivitas (Positiveness).....	56
4.2.7	Kesetaraan (Equality).....	58
4.2.8	Keterikatan Emosional (<i>Emotional Bonding</i>).....	60
4.3	Pembahasan.....	62
4.3.1	<i>Encoding-Decoding</i>	62
4.3.2	Umpan Balik (<i>Feedback</i>).....	63
4.3.3	Keterbukaan (<i>Openness</i>).....	63
4.3.4	Empati.....	64

4.3.5	Dukungan (<i>Supportiveness</i>).....	64
4.3.6	Sikap Positif (<i>Positiveness</i>).....	65
4.3.7	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	65
4.3.8	Keterikatan Emosional (<i>Emotional Bonding</i>).....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		77