

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul ”**Analisis Sentimen dan Jejaring Sosial untuk Pemetaan Persepsi Wisatawan Terhadap Destinasi di Kota Malang**” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat wajib untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1) dan meraih gelar Sarjana pada Program Studi Sains Data, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Dalam perjalanan menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Telkom beserta seluruh jajaran pimpinan di tingkat universitas yang telah memajukan institusi dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu.
2. Jajaran Direktorat Universitas Telkom Surabaya serta Bapak Ketua Program Studi Sains Data yang telah memberikan arahan, kebijakan, dan kemudahan selama proses perkuliahan.
3. Ibu Amalia Nur Alifah, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan sabar, tulus, dan penuh perhatian telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini.
4. Bapak Moh. Hamim Zajuli Al Faroby, S.Si., M.Mat., selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II, yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi serta memberikan saran hingga koreksi demi kesempurnaan laporan ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam sidang Tugas Akhir.

6. Seluruh staf dan karyawan di lingkungan Universitas Telkom Surabaya, yang tidak hanya membantu dalam kelancaran urusan administrasi, tetapi juga memberikan dukungan moril dan memastikan ketersediaan fasilitas belajar yang memadai.
7. Keluarga tercinta, terutama Ibunda Siti Andayani yang senantiasa memberikan doa, restu, kasih sayang, dan pengorbanan material yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Ucapan ini juga penulis persembahkan untuk mengenang Almarhum Ayahanda Hendro Sigit Oetomo yang selalu menjadi sumber inspirasi. Terima kasih juga kepada kedua kakak penulis serta seseorang yang selalu memberikan dukungan dan semangat tanpa henti.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan Program Studi Sains Data angkatan 2021, terima kasih atas segala semangat, canda tawa, dan bantuan yang telah kalian berikan. Kebersamaan ini akan selalu menjadi kenangan yang berharga.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala kontribusi positif yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoretis bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun secara praktis bagi para pemangku kepentingan di sektor pariwisata, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 15 Juli 2025

Rahmat Sigit Hidayat
NIM: 1206210005