

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Dasar Teori	8
2.1.1. Pelayanan Pastoral Mahasiswa Keuskupan Surabaya (PPMKS).....	8
2.1.1.1. Jabatan dan Rincian Tugas Pengurus PPMKS	9
2.1.1.2. Visi dan Misi PPMKS	11
2.1.1.3. Strategi Organisasi PPMKS	12
2.1.1.4. Sasaran Organisasi PPMKS	14

2.1.1.5.	Critical Success Factor untuk Monitoring dan Evaluasi Anggota PPMKS	16
2.1.1.6.	Key Performance Indicators (KPI) untuk Monitoring dan Evaluasi Anggota PPMKS.....	17
2.1.2.	Website.....	18
2.1.3.	Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	19
2.1.4.	Dashboard	20
2.1.5.	Prototyping.....	21
2.1.6.	Unified Modelling Language (UML)	23
2.1.7.	Use case Diagram.....	23
2.1.8.	Activity diagram.....	26
2.1.9.	Sequence diagram	27
2.1.10.	Class diagram	28
2.1.11.	Metode Nielsen Attributes of Usability (NAU)	29
2.1.12.	Laravel.....	30
2.1.13.	Model, View, Controller (MVC).....	31
2.1.14.	Structured Query Language (SQL)	32
2.1.15.	Hypertext Preprocessor (PHP)	33
2.1.16.	Blackbox Testing.....	33
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3.	Pemilihan Metode.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	45
3.1.1.	Identifikasi Masalah.....	46
3.1.2.	Wawancara.....	46
3.1.3.	Identifikasi Kebutuhan Sistem	46

3.1.4.	Perancangan	47
3.1.5.	Wireframe	47
3.1.6.	Prototyping Desain User interface	47
3.1.7.	Usability Testing	47
3.1.8.	Analisis Hasil Testing	50
3.1.9.	Implementasi	51
3.1.10.	Black box Testing	51
3.2.	Jadwal Kegiatan	51
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		53
4.1.	Wawancara	53
4.2.	Identifikasi Kebutuhan Sistem	55
4.2.1.	Aktor	55
4.2.2.	Kebutuhan Fungsional Sistem	56
4.2.3.	Kebutuhan Non Fungsional Sistem.....	58
4.3.	Perancangan.....	59
4.3.1.	Use case.....	59
4.3.2.	Activity diagram.....	72
4.3.3.	Sequence diagram	85
4.3.4.	Class diagram	98
4.4.	Iterasi 1	101
4.4.1.	Wireferame 1	101
4.4.2.	Prototype User interface 1	109
4.4.3.	Usability Testing 1	120
4.4.4.	Analisis Usability Testing 1	121
4.5.	Iterasi 2	122
4.5.1.	Wireframe 2	122

4.5.2.	Prototpye User interface 2.....	125
4.5.3.	Usability Testing 2	128
4.5.4.	Analisis Usability Testing 2	129
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		131
5.1.	Hasil Implementasi Perangkat Lunak.....	131
5.1.1.	Halaman Login.....	131
5.1.2.	Halaman Dashboard (Pengawas)	132
5.1.3.	Halaman Kelola Divisi (Pengawas)	133
5.1.4.	Halaman Kelola Anggota (Pengawas)	134
5.1.5.	Halaman Kelola Pengguna (Pengawas)	135
5.1.6.	Halaman Lihat Notulen	135
5.1.7.	Halaman Notulen (BPH).....	136
5.1.8.	Halaman Formulir Evaluasi (BPH).....	137
5.1.9.	Halaman Program Kerja (Koordinator)	137
5.1.10.	Halaman Kegiatan (Koordinator).....	138
5.1.11.	Halaman Penugasan (Koordinator)	138
5.1.12.	Halaman Formulir Evaluasi (Koordinator dan Anggota).....	139
5.1.13.	Halaman Daftar Kegiatan (Anggota).....	139
5.1.14.	Halaman Tugas (Anggota)	140
5.2.	<i>Black box Testing</i>	140
5.2.1.	Role Pengawas	141
5.2.2.	Role BPH	144
5.2.3.	Role Koordinator.....	147
5.2.4.	Role Anggota	150
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		153
6.1.	Kesimpulan.....	153

6.2. Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	159
Lembar Surat Permohonan Penelitian	159
Wawancara 1	160
Wawancara 2	162
Wawancara 3	163
Wawancara 4	165
Wawancara 5	166
Data Hasil <i>Usability Testing</i> 1.....	167
Data Hasil <i>Usability Testing</i> 2.....	167
Surat Permohonan Validasi	168
Dokumentasi.....	169