

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Waktu Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.1.2 Komunikasi Terapeutik.....	13
2.1.3 Pramujawa .....	14
2.1.4 Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ).....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	35
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.1.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	35
3.1.2 Subjek Penelitian .....	36
3.1.3 Objek Penelitian.....	36
3.1.4 Lokasi Penelitian.....	36
3.1.5 Unit Analisis Penelitian .....	36
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.2.1 Sumber Data .....	37
3.2.2 Informan.....	38

3.3 Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data.....	39
3.3.1 Teknik Analisis Data.....	39
3.3.2 Teknik Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	41
4.1.1 Informan Penelitian.....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Fase Pra-Interaksi.....	45
4.2.2 Fase Orientasi .....	49
4.2.3 Fase Kerja.....	56
4.2.4 Fase Terminasi.....	64
4.3 Hasil Observasi .....	70
4.3.1 Fase Pra Interaksi Pramujawa.....	70
4.4 Pembahasan.....	76
4.4.1 Fase Pra Interaksi.....	76
4.4.2 Fase Orientasi .....	79
4.4.3 Fase Kerja.....	83
4.4.4 Fase Terminasi.....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
5.1 Simpulan .....	89
5.1.1 Saran Teoritis.....	90
5.1.2 Saran Teoritis.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>