

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya oleh anugerah-Nya yang melimpah, penyertaan serta kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Konten 'JakiMaulana' Pada TikTok @cecilianov Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Penggunaan Transportasi Umum Kota Jakarta”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom. Peneliti menyadari bahwa perjalanan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan kasih sayang dari banyak pihak. Tuhan telah menempatkan orang-orang yang luar biasa dalam hidup saya, yang membantu memberikan arahan, semangat, serta dorongan yang sangat berharga. Khususnya untuk kedua orangtua tercinta, Bapak Sonny Antonius Franseda M.Si. yang sudah berpulang ke rumah Bapa di surga ketika penulis masih berada di Semester 4, juga Ibu Rini Wahyu Krisnarti S.E. yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan. Terima kasih atas doa, kasih sayang, serta nasihat yang tiada henti diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Kepada keluarga besar yang penuh cinta, terima kasih atas segala doa yang tak henti-henti, dukungan, perhatian, serta kehangatan yang selalu diberikan kepada penulis sampai pada akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bimbingan dari dosen pembimbing, juga bantuan dari teman-teman dan berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto. S.T., M.sc selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi di Universitas Telkom.
2. Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
3. Dr. Rana Akbari Fitriawan selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

4. Clara Novita Anggraini S.I.Kom, M.A. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan kepada peneliti hingga saat ini.
5. Aiza Nabilla Arifputri, S.I.Kom., M. A. selaku dosen pembimbing yang selalu memudahkan dalam membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan lancar, baik, dan tepat waktu.
6. Sahabat dan teman – teman seperjuangan Thivani Monica Ardion, Charissa Nur Fajriah, dan Adrian Maulana Syaifuddin yang senantiasa membantu serta menemani peneliti selama proses penelitian ini.
7. Terakhir, saya ingin berterima kasih pada diri saya Chrystania Febriyola, apresiasi yang sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah berjuang dan tidak menyerah disetiap kondisi hidup yang dialami, yang terasa tidak mudah, namun terima kasih telah kuat dan membuktikan kepada keluarga bahwa peneliti mampu untuk menyelesaikan sampai akhir.

Bandung, 16 April 2025



Chrystania Febriyola

NIM: 1502213198