

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Green Packaging* Terhadap *Green Purchase Intention* Melalui *Perceived Value*, *Perceived Risk* Dan *Green Satisfaction* Pada Pembeli Produk Kecantikan Dengan Variabel Moderator *Green Loyalty*.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Proses penyusunan skripsi ini memberikan banyak pengalaman berharga, baik dalam hal akademik maupun pelajaran hidup seperti ketekunan, tanggung jawab, dan kedisiplinan. Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Maya Irjayanti, S.E., MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing terima kasih atas bimbingan, masukan, dan arahan yang penuh kesabaran dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini dan selalu meluangkan waktunya disela semua kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbingan Ibu merupakan rahmat yang penulis selalu syukuri, terima kasih banyak atas semuanya yang telah ibu berikan semoga Ibu dilimpahkan kesehatan, kemudahan dan selalu berada dalam lindungan-Nya.
2. Bapak Abdurrahman Faris Indriya, S.E., M.S.M., Ph.D, Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M, dan Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai penguji, terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan selama proses pengujian, yang sangat membantu dalam menyempurnakan karya ini menjadi lebih baik.
3. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M., selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan akademik selama masa perkuliahan hingga penyelesaian studi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah mencurahkan ilmu, wawasan, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Ibu kandung penulis N Setiani, S.E., M.Pd tercinta atas doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah henti dalam setiap langkah penulis, ibu merupakan sosok kuat yang tidak hanya menjadi orang tua tetapi juga menjadi sahabat dalam kehidupan. Kepada Ayah Lukman Somantri penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan perhatian dalam bentuk moral maupun material selama menempuh perkuliahan ini. Terima kasih diberikan kepada Ibu N Teti Rochaeti, S.Pd yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama ini. Kehadiran dan peran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis hingga saat ini.
6. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah menjadi sumber semangat, ide, dan motivasi selama proses penulisan ini. Kehadiran kalian yang selalu memberikan dukungan moral, berbagi pengetahuan, dan saling membantu saat menghadapi tantangan benar-benar berarti bagi penulis. Kebersamaan kita tidak hanya membuat proses ini menjadi lebih ringan, tetapi juga memberikan kenangan berharga yang tidak akan pernah penulis lupakan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya ini, maupun membantu selama mengampu perkuliahan.

Penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam proses penyusunan skripsi mendapatkan balasan yang berlimbah dari Allah SWT. Penulisan karya ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan salam sejahtera untuk kita semua.

Bandung, 6 Januari 2025

Aghniya Fatharani Dewi