

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	11
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	18
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Variabel & Operasional Variabel.....	45
3.3 Skala Pengukuran.....	52
3.4 Tahapan Penelitian	53
3.5 Populasi dan Sampel	55
3.6 Pengumpulan Data	57
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.8 Teknik Analisis Data	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Karakteristik Responden	73
4.2 Hasil Penelitian	77
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	134