

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematis Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB II	10
2.1 Teori Terkait Penelitian Dan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
Bab III	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Operasional variabel.....	29
3.3 Tahapan penelitian	35
3.4 Situasi Sosial	37
3.5 Pengumpulan data dan sumber data	37
3.6 Uji validitas dan realibitas.....	39
3.7 Teknik analisis data.....	40
Bab IV	42
4.1 Karakteristik Narasumber	42
4.2 Hasil Penelitian	42
Tabel 4.6 Identifikasi Hasil PAEI PT Trans Armada Indonesia.....	55

Bab IV	64
5.1 Kesimpulan	64
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN.....	xiii