

**Pengaruh E - Servqual Dan Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking Terhadap
Loyalitas Nasabah Pada Bank BTN Syariah**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Anatasya Maharani

NPM: 1401213366



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG
2025**