

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya sehingga penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengembangan Model Bisnis UMKM Saranghaeyo *Grill* Dengan Pendekatan *Value Proposition Canvas*” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi di Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia kepada saya untuk bisa menyelesaikan perkuliahan saya melalui penulisan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan FEB beserta Wakil Dekan I yaitu Deannes Isynuwardhana, Ph.D. dan Wakil Dekan II yaitu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si untuk seluruh pembelajaran yang diberikan.
3. Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T. M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar bersedia untuk meluangkan waktu, membimbing, dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal serta skripsi saya.
4. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. selaku penguji ke-1 dan Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T selaku penguji ke-2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi dan memberikan arahan yang baik dalam penulisan.
5. Ibu Dr. R. Ratna Komala Putri, S.E., M.S. selaku dosen wali yang telah banyak memberi bimbingan, motivasi, dan membantu proses perkuliahan peneliti sebagai mahasiswa di Universitas Telkom.

6. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu berharga dan bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan.
7. Ibu Anita Roslilawaty br Rumahorbo dan Bapak Hasiholan GT Sianturi yang telah bekerja keras dari pagi hingga malam untuk mendukung keberhasilan perkuliahan saya, yang selalu mendoakan saya, dan membimbing saya untuk menjadi anak yang bermanfaat, berguna, dan bermartabat.
8. Adik saya Nadine dan Tesalonika yang selalu mendukung saya dan memberikan hiburan bagi saya dari jarak jauh di Sumatera.
9. Keluarga MMP, Nabila, Yanti, Nicholas, Kak Adjie, Kak Ages, Muammar Daffa, Kenang Maulana, Ikhsan Hafiansyah, Alif, Atqa, Kynta Pinem, dan Januaristi sebagai teman yang mendukung serta memberi support bagi saya dalam penelitian. Jepanta Tarigan yang selalu mendukung saya dari awal perkuliahan hingga penelitian akhir untuk mendapatkan gelar.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam membantu peneliti berkontribusi untuk penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan Rahmat, berkat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diterima oleh penulis dalam membangun penulis menjadi lebih baik kedepannya. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 30 Mei 2024

Grace Sintya M Sianturi

NIM. 1401213163