

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	55
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Karakteristik Responden	64
4.2 Hasil Penelitian	70

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	126