

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **”Pengaruh *Flexible Working Arrangement* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Psychological Well-being* pada generasi Z di Indonesia”** untuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan sarjana pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penyusunan laporan penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar berkat bimbingan, kritik, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. sebagai dosen penguji yang memberikan saran dan masukan agar penulis dapat menyempurnakan kembali penelitian ini.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. sebagai dosen penguji yang memberikan saran dan masukan agar penulis dapat menyempurnakan kembali penelitian ini.
4. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
5. Kedua orang tua, Mama dan Papa tercinta. Mama Rahayu dan Alm. Papa Agus. Peneliti menyadari bahwa tiada kata yang mampu menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti. Mama, terima kasih sudah menjadi pilar kekuatan dan sumber inspirasi dalam setiap langkahku. Terima kasih atas setiap pengorbanan yang telah dilakukan. Papa, meskipun tidak lagi hadir

secara fisik, peneliti selalu merasa kehadiran Papa dalam setiap doa dan kenangan indah yang selalu menguatkan.

6. Kedua kakak tercinta, Rayyan Gustio Kevin Aritonang, S.H dan Rayya Annisa Kerin Aritonang S.T. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan perhatian yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi kakak yang selalu memberikan contoh yang baik, mendukung dengan tulus, dan senantiasa hadir di setiap langkah perjalanan peneliti. Kalian adalah inspirasi yang mengajarkan arti tanggung jawab, kesabaran, kekuatan, dan semangat. Dukungan kalian memberikan kekuatan dan keyakinan bagi peneliti untuk terus maju.
7. Sahabat terdekat penulis. Aunil, Afaf, dan Putri yang merupakan tujuan utama dalam menumpahkan suka duka. Terima kasih selalu memberikan semangat, doa, saran, hiburan, dan bantuan kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan dan penulisan tugas akhir, Fadhillah, Nabila, Fira, Faiz, Najmi, Rakha, Dhani, Athar, Zilfan, bayley, dll. Terima kasih telah banyak berkontribusi dalam masa perkuliahan, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 29 Desember 2024



Rayya Amelia Putri Aritonang