

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan ". Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi tidak lepas dari peran dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberi bimbingan, kritik, dan saran dalam proses penulisan penelitian dari awal hingga akhir.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwitasary, S.S., M.pd. selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Fariz, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., MM selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan selama menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Orangtua saya tercinta, Alm. Papah Maman Sulaeman dan Mamah Yuyum Puri Yuliastri, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberikan support baik dari segi moril maupun materi dalam proses pendidikan saya. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis serta selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.

6. Tete Aceu Ananda, saudara kandung penulis terima kasih telah mendoakan, menyemangati, memberikan support dalam proses pendidikan saya dan selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
7. Bani, seseorang yang selalu ada untuk saya, terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui selama ini dan menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, serta mendengarkan keluh kesah, dan menyemangati penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
8. Teman terdekat saya, Thahrina Jilan yang membersamai penulis selama masa perkuliahan dan telah berjuang bersama menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk tidak menyerah dan selalu memberikan waktu, tenaga, serta mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MB-45-11 yang telah berbagi kebersamaan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, semangat dan do'a kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.