

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Perilaku Organisasi	13
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.3 Motivasi Kerja.....	16
2.4 Loyalitas Kerja	18
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	20
2.6 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	20
2.7 Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	21
2.8 Penelitian Terdahulu.....	22
2.9 Kerangka Pemikiran.....	28
2.10 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Operasional Variabel	31

3.3	Skala Likert	33
3.4	Tahapan Penelitian	34
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.6	Pengumpulan Data dan Sumber Data	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data	36
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.9	Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Karakteristik Responden	43
4.2	Hasil Penelitian	45
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		78