

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. SHINTA INDAH JAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Widuri Dwi Ananda**

**1401213101**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**