

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Untuk mencapai keberhasilan tersebut, perusahaan memerlukan karyawan yang mempunyai kualitas kerja yang baik. Salah satu faktor yang memengaruhi kualitas kerja individu yaitu loyalitas karyawan. Loyalitas karyawan menjadi elemen yang penting dalam menunjang kesuksesan perusahaan, terlebih di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat. Loyalitas ini dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya yaitu kepuasan kerja dan motivasi kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kepuasan kerja dan motivasi kerja mempengaruhi loyalitas karyawan di PT Shinta Indah Jaya. Aspek yang diteliti pada penelitian ini yaitu kepuasan kerja, motivasi kerja dan loyalitas karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat kausal. Objek penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan PT Shinta Indah Jaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan jenis sampel jenuh. Sampel pada penelitian ini berjumlah 110 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji variabel yang diteliti adalah analisis *Partial Least Square-Structural Equation* (PLS-SEM) yang diolah menggunakan *software* SmartPLS versi 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap loyalitas karyawan, motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap loyalitas karyawan, serta kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, PT Shinta Indah Jaya disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan loyalitas karyawan dengan mengembangkan aspek-aspek yang mendukung kepuasan kerja dan motivasi kerja, antara lain lingkungan kerja, dukungan atasan, sistem penghargaan, serta pemenuhan kebutuhan karyawan.

Kata Kunci: kepuasan kerja, motivasi kerja, loyalitas karyawan