

**ANALISIS *E – SATISFACTION* APLIKASI ALFAGIFT MENGGUNAKAN  
*TEXT CLASSIFICATION* DAN *TOPIC MODELING***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh :**

**Nama : Amasya Seraya Tanod**

**NIM: 1401213365**



**Universitas  
Telkom**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2025**