

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Saya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin tercapai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunannya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa terima kasih, saya ingin menyampaikan penghargaan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan penuh kerendahan hati, penulis berharap kekurangan tersebut dapat menjadi bahan pembelajaran dan inspirasi untuk penelitian yang lebih baik di masa mendatang.
2. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku KaProdi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. dan Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini dan masukan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan dorongan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

7. Tommy Arya, atas dukungan, dan kesabaran yang selalu diberikan selama proses penulisan skripsi. Tanpa dukungannya, penulis mungkin tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Alisyia Zaharani, Fathya Nurul Aisyah, Wulan Steviani Putri, Jihan Fathyanisa, Karina Mona Salsabila, Meydina Maharani, Nadira Tsabitah Viandini, Raphaella Azzahra Rizan, Reflyta Desyah, Vingga Azzahra Poetri Susanto, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Fadhilla Asyhani Selfianti, Rayya Amelia Putri, Nabilah Rizni Awalia Wildan yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Kepada diri saya sendiri, terima kasih untuk selalu berjuang, berproses dan belajar selama masa perkuliahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.