

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “OPTIMALISASI PENGEMBANGAN BISNIS SKILLUP.ID MELALUI PENERAPAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN *SWOT ANALYSIS*”. Tujuan penulisan skripsi ini agar dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis telah melalui perjalanan panjang dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak arahan, saran, kritik, serta motivasi yang berarti diterima dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Candiwan, M. ICT., sebagai dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, serta bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM., Sebagai dosen pembimbing 2 sekaligus dosen wali, yang telah memberikan arahan semenjak dimulainya perkuliahan juga memberi bimbingan, ilmu, saran, serta bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
3. Kedua orang tua, adik dan keluarga peneliti yang memberikan dukungan emosional, doa serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Jamil Azzaini, Bapak Dian dan seluruh narasumber yang dengan penuh kebaikan telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan bagaimana implementasi ilmu di lapangan, yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan semuanya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Dengan tulus, peneliti terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ini. Semoga kasih dan bimbingan Tuhan Yang Maha Esa senantiasa menyertai peneliti serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penelitian ini. Peneliti berharap, penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca.