

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "Pengembangan Program Iklan Di Media Sosial Untuk UMKM Mougins Hijab Dengan Metode *Design thinking*." Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penelitian ini didasarkan pada banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan, kebahagiaan serta kelancaran kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas segala nikmat, pertolongan yang tiada henti serta kekuatan yang telah Allah anugerahkan selama proses perjalanan ini.
2. Bapak Jurry Hatammimi, SE., M.M, Ph.D. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya. Terima kasih atas segala bimbingan, motivasi, arahan, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., M.A.B. sebagai penguji satu dan Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM. sebagai penguji dua, yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Farah Alfanur, MSM, M.Eng, S.Si. Selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, serta motivasi selama penelitian ini dilakukan.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala doa, cinta, dan dukungan yang tiada henti. Atas kasih sayang, kesabaran, serta pengorbanan yang telah mengiringi setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap perjuangan ini menjadi kebanggaan dan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan.
7. Sahabat sekaligus kakak dan adik penulis, Ihda, Safira, Okta, Intan, Lily, Febina, Kia, Carol, dan Belliana, yang senantiasa menemani, memberikan semangat, menghibur selama proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan dan dukungan yang diberikan menjadi sumber motivasi dan sangat berarti bagi penulis. Terima kasih sudah berjuang bersama dan saling menguatkan.
8. Sahabat seperjuangan penulis di kampus, Adriana, Whiweka, Jihan, Almas, dan Rafi. Terima kasih atas pengalaman, waktu, kebersamaan, diskusi, dan canda tawa selama masa perkuliahan yang telah kita jalani bersama-sama.
9. Sahabat penulis di Semarang, Ifti, Zahra, Rizq, Dilla, Delisha, Shabrina, Icha, Ilak, Nadya, dan sahabat-sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang terus mengalir dari jauh. Kehadiran kalian memberikan semangat yang luar biasa dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu, Bapak, Bonar Zaidan, dan Aleena, yang dengan tulus senantiasa hadir memberikan semangat, dukungan, serta perhatian selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kehadiran yang penuh makna, yang telah menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan ini.
11. Teruntuk diri sendiri, yang meski kerap diliputi rasa ragu, takut gagal, dan keinginan untuk menyerah, namun tetap memilih untuk bertahan dan terus melangkah. Terima kasih telah percaya, meski tidak selalu yakin. Terima sudah selalu mencoba, meski langkah sering diiringi keraguan. Proses ini jauh dari kata sempurna, namun setiap keberhasilan selalu lahir dari lelah

dan perjuangan. Terima kasih atas keberanian kecil yang terus diusahakan setiap hari.