

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo	2
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet Di Indonesia (2018-2024).....	4
Gambar 1. 3 E-wallet yang Paling Sering Digunakan di Indonesai.....	5
Gambar 1. 4 <i>Review Google Playstore</i>	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>screening Question</i>	59
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Gambar 4. 6 Gambar 4.6 Garis kontinum variable <i>E-Service Quality</i>	70
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel <i>E-Customer satisfaction</i>	72
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel <i>E-Customer Loyalty</i>	74
Gambar 4. 9 Rancangan Model Pengukuran.....	75
Gambar 4. 10 <i>Path coefficients</i>	81