

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	20
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian	22
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	23
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	25
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian Dan Penelitian Terdahulu	25
2.1.1 Manajemen Operasi	25
2.1.2 Tinjauan Umum Kaizen	27
2.1.3 In-Role Performance	29
2.1.4 Creative performance	29
2.1.5 Human aspect	30
2.1.6 Supervisor Behavior.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.2.1 Hubungan Antar Variabel	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38

3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel	39
3.2.1 Jenis Variabel	39
3.2.2 Variabel Operasional.....	37
3.2.3 Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.5.1 Data primer.....	49
3.5.2 Data sekunder.....	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1 Analisis Deskriptif	56
3.7.2 Structural Equation Modeling (SEM)	58
3.7.3 Partial Least Square (PLS)	59
3.7.4 Outer Model	60
3.7.5 Inner Model.....	62
3.7.6 Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden.....	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	69
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	71
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	74

4.2.1 Analisis Deskriptif	74
4.2.2 Analisis Outer Model	90
4.2.3 Analisis Inner Model.....	101
4.2.4 Uji Hipotesis.....	107
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	118
5.2.1 Saran Praktis.....	118
5.2.2 Saran Teoritis	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	129