

ABSTRAK

Penelitian ini didasari oleh tantangan yang dihadapi oleh organisasi dalam menghadapi persaingan industri yang semakin ketat. Salah satu strategi yang digunakan adalah penerapan Operational Excellence dengan pendekatan *Continuous Improvement* atau kaizen. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana elemen dari *employee performance* yang terdiri dari *In-Role Performance*, *Creative Performance*, dan Human Aspect berpengaruh terhadap Success of Kaizen Project dan melihat bagaimana supervisor behavior memoderasi hubungan tersebut.

Kajian Pustaka yang mendalam dilakukan dengan merujuk 10 keputusan manajemen operasi, kaizen project, in-role performance, creative performance, human aspect, supervisor behavior, dan success of kaizen project.

Metodologi penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif melalui jenis penelitian survei. Populasi penelitian melibatkan karyawan PT Vale Indonesia, Tbk, sebanyak 354 orang dengan sampel yang dipilih menggunakan metode *Convenience sampling*. Analisis data mencakup uji prasyarat seperti validitas dan reliabilitas, uji syarat seperti *Structural Equation-Partial Least Square-Structural Equation Modelling* (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee performance* criterias (In-Role Performance, Creative Performance, dan Human Aspect) dan supervisor behavior berpengaruh secara langsung terhadap Success of Kaizen Project, sedangkan Supervisor Behavior tidak memoderasi hubungan antara *employee performance* criterias (In-Role Performance, Creative Performance, dan Human Aspect) dan Success of Kaizen Project.

Penelitian ini dapat memberikan gambaran mengenai keberhasilan dari kaizen project kepada Perusahaan. Saran kepada penulis selanjutnya adalah untuk menggunakan variabel baru, kajian literatur yang lebih luas, dan menggunakan variabel selain *supervisor behavior* karena didalam penelitian ini dan berdasarkan jurnal acuan variabel *supervisor behavior* sebagai moderasi selalu ditolak.

Kata Kunci: *Continuous Improvement*, *Creative Performnce*, *Human Aspect*, *In-role Performance*, Manajemen Kualitas, Manjemen Operasi