

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Peran Kapabilitas Inovasi pada Keberlanjutan Bisnis Produk Ramah Lingkungan (Studi Kasus: OCECO, Pure Bubble, dan Puri Hana)”.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, doa, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa  
Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.
2. Orang tua penulis tercinta terkasih tersayang Alm. Bapak Nurbadri dan Ibu Mas Ayu Happy Herawatie, yang selalu memberikan banyak dukungan, kasih sayang, motivasi serta doa kepada penulis selama mengerjakan skripsi.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B dan Ibu Arien Arianti Gunawan, B.A., M.S.M., M.Phil selaku dosen penguji yang memberikan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku KaProdi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak Tarandhika Tantra, SMB, M.M. selaku dosen wali yang senantiasa memberi doa dan masukan kepada penulis.
8. Abang, Kak Lulu, dan Kakak saya selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada saya.

9. Teman-teman terdekat penulis Zahwa, Muthia, Yuti, Definna, Marva, Caca, Rita dan Nada yang telah memberikan dukungan serta doa kepada saya.
10. Teman-teman satu bimbingan dengan saya Nasywaa dan Fricilia yang sama-sama berjuang dan senantiasa memberikan dukungan satu sama lain.
11. Teman-teman lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu.
12. Kepada diri saya sendiri, terima kasih untuk selalu berjuang, berproses dan belajar selama masa perkuliahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, 6 Januari 2025

Penulis,

Siti Nayla Rahmadani