

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Masalah	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.7 Teknik Analisis Data	45

BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	102