

## DAFTAR ISI

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                             | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                                | iv   |
| ABSTRAK.....                                        | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                     | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                              | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....            | 1    |
| 1.1.1 Gambaran Umum PT XYZ .....                    | 1    |
| 1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                | 1    |
| 1.1.3 Struktur Perusahaan.....                      | 1    |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                 | 2    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                           | 10   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                          | 10   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                         | 10   |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....          | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                        | 13   |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....            | 13   |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....            | 13   |
| 2.1.2 Kompetensi.....                               | 13   |
| 2.1.3 Kepemimpinan .....                            | 18   |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan.....                         | 23   |
| 2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....                  | 28   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                      | 31   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                         | 35   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                       | 35   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                      | 37   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                           | 37   |
| 3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran ..... | 38   |
| 3.2.1 Operasional Variabel.....                     | 38   |
| 3.2.2 Skala Pengukuran .....                        | 42   |

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                                                                     | 43  |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                                                    | 45  |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                             | 45  |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                               | 45  |
| 3.5 Jenis dan Pengumpulan Data.....                                                              | 47  |
| 3.5.1 Jenis Data.....                                                                            | 47  |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....                                                              | 48  |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                         | 49  |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                                                         | 49  |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                                                                      | 52  |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                                                    | 53  |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif.....                                                                   | 53  |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                                                                   | 55  |
| 3.8.1 <i>Multi-Group Analysis</i> dengan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)<br>56         |     |
| 3.8.2 Evaluasi Model.....                                                                        | 57  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                     | 60  |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                                                                | 60  |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Jenis Kelamin .....                             | 60  |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....                                      | 60  |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                               | 61  |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                                       | 62  |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif.....                                                                   | 62  |
| 4.2.2 Uji Verifikasi .....                                                                       | 91  |
| 4.2.3 Uji Hipotesis.....                                                                         | 98  |
| 4.2.4 Uji <i>Multi-Group Analysis</i> (MGA).....                                                 | 99  |
| 4.3 Pembahasan.....                                                                              | 100 |
| 4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....                                        | 100 |
| 4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....                                       | 101 |
| 4.3.3 Perbedaan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Laki-<br>Laki dan Perempuan.....   | 102 |
| 4.3.4 Perbedaan Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan<br>Laki-Laki dan Perempuan ..... | 104 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                                  | 106 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                              | 106 |

|                      |                     |     |
|----------------------|---------------------|-----|
| 5.2                  | Saran.....          | 107 |
| 5.2.1                | Saran Teoritis..... | 108 |
| 5.2.2                | Saran Praktis.....  | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                     | 110 |
| LAMPIRAN.....        |                     | 116 |