

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.2 Variabel yang Diteliti.....	14
2.3 Hubungan antar Variabel	23
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Berpikir.....	31
2.6 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Variabel Operasional.....	36

3.3 Skala Pengukuran	39
3.4 Tahapan Penelitian	40
3.5 Populasi dan Sampel	41
3.6 Pengumpulan Data	42
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.2 Analisis Deskriptif	60
4.3 Analisis <i>Partial Least Squares-Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	72
4.4 Uji Hipotesis	81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	93
REFERENSI.....	96
LAMPIRAN.....	103