KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Social Proof* dan *Ease of Use* terhadap *Purchase Decision* dengan *E-trust* sebagai mediasi (Studi Kasus : Pengguna *E-commerce* Shopee) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University Purwokerto

Skripsi ini disusun untuk memenuhi kewajiban akademik dalam menyelesaikan studi di S1 Bisnis Digital. Dalam proses penyusunannya, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang terbesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua, mami dan papi, yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang yang tiada henti, dan selalu percaya dengan apa yang penulis lakukan dan kerjakan
2. Kepada Ibu Lina Fatimah Lishobrina, S.A.B,. M.M, selaku dosen pembimbing 1, yang sudah memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini
3. Kepada Ibu Yosita Dwiani Suryaningtyas, S.Pi., M.Si., selaku dosen pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan serta rahan selama proses penyusunan skripsi ini
4. Kepada Ibu Maliana Puspa Arum., S.E., M.M., Ibu Kurnia Indah Sumunar., S.E., M.S.Ak., dan Bapak Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M, selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran dan arahan kepada penulis untuk menyempurnakan tugas akhir ini
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan selama masa perkuliahan
6. Kepada Graciela, Rachel, Icha, Martha, Tsabita, Yudho, Selin, selaku teman terdekat dan seperjuangan selama di perkuliahan

yang menjadi tempat becerita, menangis, dan tertawa di tengah segala kepenatan

7. Kepada Rosiana dan Siska, selaku teman masa kecil hingga saat ini yang saling memberikan dukungan, bantuan satu sama lain
8. Kepada Feilyn dan Pricilia, selaku teman dekat hingga saat ini, yang saling memberikan dukungan, bantuan dan motivasi satu sama lain
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca yang membutuhkannya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

Purwokerto, 15 Juni 2025

Olivia Cristianti