

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Shopee	1
Gambar 1. 2 Pengguna Internet Indonesia 2013-2023	3
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna E-commerce di Indonesia	4
Gambar 1. 4 E-commerce dengan pengunjung terbanyak sepanjang 2023	5
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	46
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Klasifikasi Persentase	54
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Social Proof	62
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Ease of Use	63
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Purchase Decision	65
Gambar 4. 6 Garis Kontinum E-trust	66
Gambar 4. 7 Outer Model	69
Gambar 4. 8 Gambar 4.8 Inner Model	75