

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Review</i> Kualitas Layanan oleh Pengguna Gojek di Google Play Store	5
Tabel 2.1 Sistem Layanan Gojek	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Deskripsi Karakteristik Penelitian	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional	38
Tabel 3.3 Instrumen Penilaian Skala Likert.....	44
Tabel 3.4 Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%	45
Tabel 3.5 Kriteria Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	48
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Provinsi.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Range</i> Pendapatan	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas AVE.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Cross loadings</i>	73
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-square</i>	74
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Q-square</i>	74
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>f-square</i>	75
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Path Coefficients (Direct Effect)</i>	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	78
Tabel 4.18 Analisis Deskriptif Variabel Harga (X1)	79
Tabel 4.19 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan (X2).....	80
Tabel 4.20 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Image</i> (M)	81
Tabel 4.21 Analisis Deskriptif Variabel <i>Reuse Intention</i> (Y).....	83
Tabel 4.22 Ringkasan Implementasi Temuan Penelitian per Variabel	89