

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Tugas Akhir	11
1.4 Manfaat Tugas Akhir	12
1.6 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Literatur	16
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	45
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7 Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74

4.1 Pengumpulan Data.....	74
4.2 Pengolahan Data	78
4.3 Verifikasi Hasil.....	119
4.4 Validasi	127
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah.....	129
4.6 Analisis Implementasi	130
4.7 Implikasi Tugas Akhir	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	xiv