

DAFTAR ISI

PROPOSAL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	2
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Teori – Teori Terkait Penelitian.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Pemikiran.....	12
2.4. Hipotesis Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1. Jenis Penelitian.....	15

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	15
3.3	Populasi dan Sampel	21
3.4	Tahapan Penelitian	23
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	25
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.7	Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1.	Karakteristik Responden /Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	33
4.2.	Hasil Penelitian	35
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN.....		43
DISTRIBUSI FREKUENSI.....		43
OUTER MODEL		53
OUTER LOADING		54
DISCRIMINANT VALIDITY HTMT		56
CONSTRUCT RELIABILITY		61