

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Jurnal Penelitian.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Lokasi Penelitian.....	30
3.5 Unit Analisis	31
3.6 Informan Penelitian.....	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Data Informasn.....	39
4.2 Profil Perusahaan	41

4.3 Hasil Penelitian	43
4.4 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70