

ABSTRAK

Keberlanjutan sebuah bisnis bergantung pada kepuasan pelanggan. Hal ini dilihat dari seberapa baik kualitas produk atau layanan dapat memenuhi harapan para pelanggan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengendalian kualitas dalam Industri Konveksi khususnya pada produk Jersey di UMKM Konveksi Bintang Jaya Collection yang berlokasi di Baleendah, Bandung. UMKM ini menghadapi tantangan sering terjadinya temuan cacat produk, yang berdampak pada efisiensi produksi dan kepuasan pelanggan. Mengingat sandang merupakan kebutuhan dasar manusia dengan pasar yang terus menunjukkan pertumbuhan, menjadikan produk ini memiliki peluang bisnis yang cukup besar. Oleh karena itu, menjaga kualitas produk tentunya menjadi hal krusial untuk keberlanjutan bisnis dengan daya saing pasar yang semakin kompetitif. Metode SPC dipilih karena kemampuannya dalam mengidentifikasi tingkat cacat produk serta dapat membantu dalam mengendalikan kualitas produksi terutama terkait cacat produk.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan metode Statistical Process Control (SPC) dalam pengendalian kualitas produk Jersey di UMKM Konveksi Bintang Jaya Collection, serta memberikan usulan perbaikan untuk mengurangi tingkat kerusakan produk dari hasil produksi UMKM tersebut.

Demi mencapai tujuan tersebut, Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif Deskriptif dengan pengumpulan data melalui Observasi. Data diolah menggunakan berbagai alat SPC seperti Check Sheet, Pareto Chart, dan P-Control Chart. Hal ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis cacat yang paling tinggi jumlahnya dan memantau jalannya proses produksi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Jenis cacat tertinggi adalah Printing Desain dan diikuti oleh cacat jahitan dan cacat tidak lengkap. Pada gambar P-Control Chart menunjukkan bahwa proses produksi masih terkendali, namun ditemukan tingkat cacat sebesar 10% yang dinilai cukup tinggi dan hal ini tentunya diharapkan dapat diturunkan. Oleh karena itu, diberikan saran perbaikan oleh penulis berupa penerapan DMAIC dan PDCA dalam proses pengendalian kualitas pada UMKM Bintang Jaya Collection.

Penelitian ini berkontribusi dalam menawarkan panduan praktis bagi UMKM serupa untuk meningkatkan daya saing di pasar yang kompetitif dengan menerapkan metode SPC untuk memantau jalannya proses produksi. Selain itu, penelitian ini memberikan kontribusi pada pengembangan literatur dibidang Manajemen Kualitas, khususnya penerapan metode SPC di Industri Tekstil. Tidak hanya itu, diberikan saran untuk penelitian selanjutnya meliputi studi implementasi perbaikan yang diusulkan untuk mengukur dampaknya secara kuantitatif, analisis dengan mempertimbangkan faktor lainnya, serta pengembangan model prediksi cacat produk menggunakan metode statistik lain.

Kata Kunci: Konveksi, Pengendalian Kualitas, Produk Jersey, *Statistical Process Control*, UMKM.