

## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                           | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....    | 1           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....         | 3           |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                 | 15          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                 | 15          |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                | 16          |
| 1.5.1 Aspek Praktis .....                   | 16          |
| 1.5.2 Aspek Teoritis .....                  | 16          |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 16          |
| <b>BAB II .....</b>                         | <b>19</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>19</b>   |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....    | 19          |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 19          |
| 2.1.2 Perilaku Organisasi .....             | 20          |
| 2.1.3 <i>Turnover Intention</i> .....       | 22          |
| 2.1.4 <i>Rewards</i> .....                  | 25          |
| 2.1.5 <i>Job Burnout</i> .....              | 27          |
| 2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....         | 30          |
| 2.1.7 Penelitian Terdahulu .....            | 34          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                 | 42          |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3 Hipotesis Penelitian.....                                               | 42        |
| <b>BAB III .....</b>                                                        | <b>45</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                              | <b>45</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                                   | 45        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel.....                                          | 46        |
| 3.2.1 Variabel Independen .....                                             | 47        |
| 3.2.2 Variabel Dependen.....                                                | 47        |
| 3.2.3 Variabel Intervening.....                                             | 47        |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                                                | 49        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                               | 49        |
| 3.4.1 Populasi .....                                                        | 49        |
| 3.4.2 Sampel.....                                                           | 50        |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                                  | 50        |
| 3.5.1 Pengumpulan Data .....                                                | 50        |
| 3.5.2 Sumber Data.....                                                      | 51        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....                                      | 51        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                                                   | 51        |
| 3.6.2 Uji Reabilitas.....                                                   | 52        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                               | 52        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                                             | 52        |
| 3.7.2 <i>Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)</i> ..... | 54        |
| <b>BAB IV .....</b>                                                         | <b>59</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>59</b> |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                                           | 59        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 59        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                         | 60        |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                 | 60        |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....         | 61        |
| 4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Perusahaan .....         | 62        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                  | 63        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif .....                                             | 63        |

|                                                                                                                                                                                                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....                                                                                                                                    | 79         |
| 4.2.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                                                                                                                    | 85         |
| 4.2.4 Pengujian Hipotesis.....                                                                                                                                                                  | 87         |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                           | 89         |
| 4.3.1 Analisis <i>Rewards</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia .....                                                                                                 | 89         |
| 4.3.2 Analisis <i>Job Burnout</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia.....                                                                                              | 90         |
| 4.3.3 Analisis <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia .....                                                                                      | 91         |
| 4.3.4 Pengaruh <i>Rewards</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia.....                                                               | 92         |
| 4.3.5 Pengaruh <i>Rewards</i> terhadap <i>Job Burnout</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia .....                                                                     | 93         |
| 4.3.6 Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia.....                                                           | 94         |
| 4.3.7 Pengaruh <i>Rewards</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Job Burnout</i> sebagai <i>Variabel Intervening</i> pada Karyawan Generasi Milenial dan Generasi Z di Indonesia..... | 95         |
| <b>BAB V.....</b>                                                                                                                                                                               | <b>97</b>  |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                                                               | <b>97</b>  |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                                                                            | 97         |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                                                                                  | 98         |
| 5.2.1 Aspek Teoritis .....                                                                                                                                                                      | 98         |
| 5.2.2 Aspek Praktis .....                                                                                                                                                                       | 98         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                                                     | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                                                            | <b>106</b> |
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....                                                                                                                                                           | 106        |
| Lampiran 2. Bukti Penyebaran Kuesioner .....                                                                                                                                                    | 112        |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel <i>Rewards</i> Sebelum <i>Reverse Scoring</i> .....                                                                                                          | 113        |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel <i>Rewards</i> Sesudah <i>Reverse Scoring</i> .....                                                                                                          | 122        |

|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel <i>Job Burnout</i> .....             | 131        |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel <i>Turnover Intention</i> .....      | 140        |
| Lampiran 7. <i>Loading Factor</i> .....                                 | 149        |
| Lampiran 8. <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability, AVE</i> .....   | 149        |
| Lampiran 9. <i>Cross Loading</i> .....                                  | 150        |
| Lampiran 10. <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....                     | 150        |
| Lampiran 11. <i>R Square</i> .....                                      | 151        |
| Lampiran 12. <i>Q Square</i> .....                                      | 151        |
| Lampiran 13. <i>F Square</i> .....                                      | 151        |
| Lampiran 14. <i>Coefficient Path</i> .....                              | 151        |
| Lampiran 15. <i>Model Fit</i> .....                                     | 151        |
| Lampiran 16. <i>Graphical Output Outer Model dan Bootstraping</i> ..... | 152        |
| <b>BIODATA .....</b>                                                    | <b>153</b> |