

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, *Satisfaction*, dan *Brand Trust* terhadap Pembentukan *Brand Loyalty* yang Dimoderasi *Brand Love* dan *Brand Respect* pada Produk Tas Merek Exsport”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., MM., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan, saran, serta arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Indira Rachmawati S.T., M.S.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1 yang telah melaksanakan pengujian serta memberikan tinjauan dan masukan yang berharga dalam penyempurnaan skripsi ini, sehingga penulis dapat meningkatkan kualitas skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah melaksanakan pengujian serta memberikan tinjauan dan masukan yang berharga dalam penyempurnaan skripsi ini, sehingga penulis dapat meningkatkan kualitas skripsi ini.
4. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M., sebagai dosen wali MB-45-04 yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
5. Kedua orang tua penulis, Ayah Zalfinaf dan Ibu Misrawati, yang telah memberikan cinta, kasih sayang, serta doa yang tiada henti, juga dukungan baik secara materi maupun non-materi dalam setiap langkah kehidupan,

baik dalam suka maupun duka. Semangat dan dorongan yang selalu diberikan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Teman-teman dekat penulis, seperti Ifham, Syafirah, Fadilla, Haniyah, Fairus, Nabilah, Shesa, Sherly, dan Desti serta seluruh pihak yang terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam setiap kondisi.
7. Kepada teman-teman kelas MB-45-04 yang telah kebersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir semester, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki, baik dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, maupun kualitas keilmiahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik dari segi teori maupun praktik.