

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Flip Melalui Ulasan di Google Playstore Menggunakan *Text Classification* dan *Topic Modeling*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom
4. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M, MM. selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, dan pengetahuan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M., sebagai dosen penguji 1 yang telah memberikan arahan dan saran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Dr. Adi Santoso, SE., MM., CMA. sebagai dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Para dosen MBTI yang telah berbagi ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan
8. Bapak Hendriyadi selaku orang tua penulis terus menjadi inspirasi dan motivasi serta telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

9. Ibu Sri Ayu Kurniasari selaku orang tua penulis terus menjadi inspirasi dan motivasi serta telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Keluarga Besar Jundul dan rekan-rekan lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu.
11. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan tugas akhir: Bangbang, Arkan, Raihan, Dhika, dan rekan-rekan MB-45-02 yang selalu bersedia berbagi ilmu terkait penyusunan tugas akhir.
12. Teman – teman yaitu Ridho, Riza, Mikail, Ravi, Putra, Eqi, Dwi, Andini, dan Aurel yang sudah memberikan semangat selama masa perkuliahan.
13. Secara Khusus, terima kasih kepada Nasywa Audri Aziza yang selalu mendukung dan memahami selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap dan bersikap terbuka atas kritik dan saran guna kebaikan dalam penulisan ini. Semoga belas kasih serta bimbingan Tuhan Yang Maha Esa dapat menyertai penulis dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, harapannya penelitian ini dapat berguna bagi pembaca.