

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI FLIP MELALUI ULASAN DI  
GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN *TEXT CLASSIFICATION* DAN  
*TOPIC MODELING***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Muhammad Syafei Maaruf**

**1401213145**



**Universitas  
Telkom**

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2025**