

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Saya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin tercapai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunannya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa terima kasih, saya ingin menyampaikan penghargaan kepada :

1. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. dan Bapak Dr. M. Eman Sulaiman, S.T., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini dan masukan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Orang tua saya yang memberikan nasehat, doa, dukungan, dan dorongan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
4. Frisillia Zafirah, atas dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penulisan skripsi. Tanpa dukungannya, penulis mungkin tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Teman-teman seperjuangan khususnya Iqbal Faiz, Raya Amelia Putri, Nabilah Rizni Awalia Wildan, Satria Pahala, Bintang Ramadhan, Iskandar Al Rasyid, Kevin Febryan yang telah menemani masa kuliah, mendengarkan keluh kesah, selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis sejak awal hingga saat ini.
6. Kepada diri saya sendiri, terima kasih untuk selalu berjuang, berproses dan belajar selama masa perkuliahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.