

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Rumah Sakit Kartini Rongkasbitung.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.5.1 Aspek Praktis	16
1.5.2 Aspek Teoritis	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Perilaku Organisasi	20
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.4 Stres Kerja.....	24
2.1.5 Disiplin Kerja	26

2.2	Hubungan Variabel.....	28
2.2.1	Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja	28
2.2.2	Hubungan Stres Kerja dan Disiplin Kerja.....	28
2.2.3	Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja.	29
2.3	Penelitian Terdahulu.....	30
2.4	Kerangka Penelitian	35
2.5	Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2	Operasionalisasi Variabel	37
3.2.1	Variabel Bebas (Independent Variable).....	38
3.2.2	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	38
3.3	Skala Pengukuran.....	39
3.4	Tahapan Penelitian	39
3.5	Populasi dan Sampel/Situasi Sosial	40
3.5.1	Populasi.....	40
3.5.2	Sampel.....	42
3.6	Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.2	Sumber Data.....	44
3.7	Uji Validitas dan Realibilitas.....	45
3.7.1	Uji Validitas.....	45
3.7.2	Uji Reliabilitas	45
3.8	Teknik Analisis Data	46
3.8.1	Analisis Deskriptif	46
3.8.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	49
3.8.3	Uji Hipotesis	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Karakteristik Responden	55
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	57
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Bekerja.....	59
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	60
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
4.2.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.3.1	Analisis Beban Kerja di RS Kartini Rangkasbitung	79
4.3.2	Analisis Stres Kerja di RS Kartini Rangkasbitung.....	81
4.3.3	Analisis Disiplin Kerja di RS Kartini Rangkasbitung.....	82
4.3.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja	83
4.3.5	Pengaruh Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran.....	87
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	87
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		97
BIODATA.....		117