

**PENGARUH SERVICE QUALITY, PERCEIVED VALUE DAN TRUST
TERHADAP MERCHANT SATISFACTION DENGAN LAYANAN
PEMBAYARAN QRIS PADA SEKTOR UMKM DI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Nama : Tasya Nafila

NIM : 1401210232



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025