

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Online Customer Rating* dan Kualitas Informasi terhadap Keputusan Pembelian melalui mediasi *E-Trust* Pada Produk Pakaian Shopee”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S1, Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Purwokerto.

Proses penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari dari dukungan, arahan, masukan, serta dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Eka Purbaya, S.T., M.Eng., selaku Ketua Program Studi, atas ilmu, arahan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dioviando Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Silvia Van Marsally, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan saran berharga, serta membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.
4. Dosen penguji, Ibu Maliana Puspa Arum, S.E., M.M., Ibu Lina Fatimah Lishobrina, S.A.B., M.M., dan Bapak Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M., atas kritik dan saran membangun yang sangat berguna dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Darsan dan Ibu Sutarti, serta kakak saya Wibowo Edy Saputro dan Roro Zulkhaida atas doa, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tiada henti, yang menjadi kekuatan utama penulis dalam menyelesaikan studi ini.
6. Kepada sahabat dekat, Oksa dan Fikri, yang telah menjadi teman setia, tempat berbagi cerita, serta memberi semangat selama masa perkuliahan.

7. Kepada seluruh teman-teman angkatan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis, atas kebersamaan dan kerja samanya.
8. Kepada diri sendiri, atas usaha, ketekunan, dan semangat untuk terus berjuang hingga mencapai tahap ini.
9. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah turut membantu dan memberikan dukungan dalam bentuk apa pun.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga segala bentuk bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

Purwokerto, 26 Juni 2025

Mario Yuda Satria