

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat serta hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa peneliti junjungkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menjadi umatnya yang InshaAllah berakhlak mulia dan berbudi pekerti.

Peneliti bersyukur dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul “Wacana Terkait Komunikasi Krisis Kasus pada *Overclaim Brand* Azarine dan Daviena di Media Sosial Tiktok” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana pada program studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial di Universitas Telkom. Terimakasih kepada orang tua saya yang telah memberi dukungan serta doa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.

Penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan tentunya berkat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara material maupun immaterial. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang hebat ini dengan rasa hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati M.Si, selaku Kepala Program Studi Digital Public Relations.
4. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds. selaku Dosen Wali Kelas PR-45-04.
5. Ibu Sarah Derma Ekaputri, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan serta berbagi pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 *Digital Public Relations* yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti mengikuti studi di Universitas Telkom.
7. Seluruh sahabat yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Telkom hingga Menyusun skripsi.

8. Beserta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, baik dari struktur bahasa, teknik penulisan, maupun persepsi ilmiah oleh karena itu, penulis mengundang pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat dan memberi inspirasi dalam dunia kerja di masa depan.

Bandung, 18 Mei 2025



Anry Dannya Fahrozi Uritani