

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Jumlah Pelanggan Empat Operator Selular 2024.....	1
Gambar 1. 2 Media Sosial Paling Sering Dipakai di Indonesia.....	3
Gambar 1. 3 Profil Instagram Telkomsel.....	4
Gambar 1. 4 Postingan Instagram Telkomsel Pada Hari Pelanggan Nasional.....	6
Gambar 1. 5 Komentar Postingan Instagram Telkomsel Pada Hari Pelanggan Nasional.....	7
Gambar 1. 6 Peningkatan Followers Akun Telkomsel dalam Minggu Upload Konten.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	47
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Share.....	59
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Optimize.....	61
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Manage.....	63
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Engage.....	66
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Kepribadian.....	68
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Reputasi.....	71
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Nilai.....	73
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Identitas Perusahaan.....	75
Gambar 4.12 Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	77
Gambar 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	78