

**PENGARUH PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM TERHADAP
CITRA POSITIF TELKOMSEL**
**(Pengaruh Pengelolaan Konten Keterlibatan Direksi Terhadap Citra Positif
Melalui Konten Instagram Telkomsel Pada Hari Pelanggan Nasional 2024)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :
Claudia Amanda Tewu
1503210078



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN SOSIAL
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2025**